

HERO

Wasserschadensanierungs GmbH Allgemeine Geschäftsbedingungen & Preis- und Leistungsverzeichnis

Allgemeine Geschäftsbedingungen für Servicetätigkeiten von der HERO Wasserschadensanierungs GmbH, Willy Schenk Strasse 37, 73527 Schwäbisch Gmünd (nachfolgend „HERO“ oder „Auftragnehmer“) und Dienstleistern, die über HERO beauftragt werden.

1. Anwendbarkeit

Die Geschäftsbedingungen gelten für alle gegenwärtigen und zukünftigen Geschäftsbeziehungen. Verbraucher i. S. d. Geschäftsbedingungen sind natürliche Personen, mit denen in Geschäftsbeziehung getreten wird, ohne dass diesen eine gewerbliche oder selbständige berufliche Tätigkeit zugerechnet werden kann. Unternehmer i. S. d. Geschäftsbedingungen sind natürliche oder juristische Personen oder rechtsfähige Personengesellschaften, mit denen in Geschäftsbeziehung getreten wird, die in Ausübung einer gewerblichen oder selbständigen beruflichen Tätigkeit handeln. Kunde i. S. d. Geschäftsbedingungen sind sowohl Verbraucher als auch Unternehmer. Abweichende, entgegenstehende oder ergänzende Allgemeine Geschäftsbedingungen werden, selbst bei Kenntnis, nicht Vertragsbestandteil, es sei denn, ihrer Geltung wird ausdrücklich schriftlich zugestimmt. Mündliche Nebenabreden bestehen nicht. Änderungen und Ergänzungen des Vertrages bedürfen der Schriftform. Dies gilt auch für eine Aufhebung oder Änderung dieser Schriftformklausel.

2. Angebote

Alle Angebote sind bis zur schriftlichen Annahme freibleibend, sofern keine andere Vereinbarung getroffen wurde. Sofern nicht ausdrücklich anders vereinbart, sind sämtliche Angebote, Preislisten, Zeichnungen und Werbeunterlagen der HERO unverbindlich. Erteilte Aufträge, die mündlich oder schriftlich erfolgen, werden für die HERO ausschließlich durch schriftliche Annahme innerhalb einer Woche bindend.

3. Leistungsumfang

HERO beschränkt sich auf die im Vertrag beschriebenen Leistungen und deren Durchführung. Zusätzlich anfallende Leistungen, die zur Erfüllung des Auftrages notwendig sind, können durch eine schriftliche Bestätigung des Auftraggebers durch HERO oder eines beauftragten Subunternehmers der HERO ausgeführt werden.

4. Abnahme

Das Abnahmedatum wird durch die Unterzeichnung des Abnahmeprotokolls durch den Auftraggeber oder dessen Beauftragten bestimmt. Soweit im Abnahmeprotokoll Mängel festgehalten werden, gilt als Abnahmedatum der Tag, an dem der letzte Mangel beseitigt wurde. Es kann durch HERO nach Erbringung der vertraglich geforderten Leistungen eine Abnahme vom Auftraggeber oder dessen Beauftragten verlangt werden. Bei unwesentlichen Mängeln darf die Abnahme nicht verweigert werden.

5. Vermittlung von Dienstleistungen

HERO ist berechtigt, den Auftrag an einen Dienstleister weiterzuleiten. Vertragsparteien werden in diesem Falle Auftraggeber und Dienstleister. Hinsichtlich Haftung, Gewährleistung und Leistungserbringung sind ausschließlich die Vertragsparteien verantwortlich. Nach Erbringung der Leistungen hat der Auftraggeber die Zahlung mit schuldbeitreitender Wirkung zu leisten. Kann HERO eine Dienstleistungsanfrage des Nutzers nicht erfolgreich vermitteln, kommt kein Dienstleistungsvertrag zustande; HERO informiert den Nutzer entsprechend (per Email oder telefonisch). Bei einer erfolgreichen Vermittlung steht es dem Dienstleister frei, das hier angefügte Preis- und Leistungsverzeichnis zu verwenden. Eine abweichende Abrechnung durch den Dienstleister kann erfolgen.

6. Preise, Zahlung, Aufrechnung

Der Kunde verpflichtet sich, nach Rechnungserhalt innerhalb von 10 Tagen zu zahlen. Nach Ablauf dieser Frist kommt der Kunde in Zahlungsverzug. Der Verbraucher hat während des Verzugs die Geldschuld in Höhe von 5% über dem Basiszinssatz zu verzinsen, ein Unternehmer in Höhe von 8% über dem Basiszinssatz. Der Kunde erklärt sich einverstanden, dass er bei einem Zahlungsverzug auf elektronischem Weg (z.B. SMS, Whatsapp etc.) kontaktiert informiert wird.

7. Abtretung

Der Kunde tritt HERO bereits jetzt die ihm aus dem Schadensereignis erwachsenen Forderungen gegen Dritte in Höhe des Rechnungsbetrages und begrenzt auf die von HERO oder dem Dienstleister erbrachten Leistungen ab. HERO nimmt diese Abtretung, auch mit Wirkung für den Dienstleister, an. Nach der Abtretung ist HERO zur Einziehung der Forderung und Offenlegung der Abtretung ermächtigt. Sollte der Einzug bei dem Dritten nicht möglich sein, ist Firmenname berechtigt, die Forderung wiederum gegen den Kunden geltend zu machen Zug-um-Zug gegen Rückabtretung der Ersatzforderung. Firmenname sowie die Dienstleister sind jederzeit berechtigt, die entstehenden Forderungen an Dritte zu veräußern und die dazu erforderlichen Daten des Kunden zu übermitteln.

8. Pflichten des Auftraggebers

Der Auftraggeber verpflichtet sich, Dritte und Kinder von den Anlagen und Geräten fern zu halten und die für den Betrieb der Anlagen und Geräte erforderliche Energie kostenlos zu stellen. Der Energieverbrauch wird in den Rechnungen der Firmenname nachrichtlich ausgewiesen. Der Auftraggeber verpflichtet sich alle erforderlichen Maßnahmen zu unternehmen, um eine zügige und reibungslose Sanierung zu ermöglichen. Er haftet für die aus einer Verletzung dieser Pflicht resultierenden Schäden.

9. Allgemeine Haftungsbeschränkung

Firmenname schließt die Haftung für leicht fahrlässige Pflichtverletzungen aus, sofern diese keine vertragswesentlichen Pflichten, Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit oder Garantien betreffen oder Ansprüche nach dem Produkthaftungsgesetz berührt sind. Gleiches gilt für Pflichtverletzungen unserer Erfüllungsgehilfen. Die Haftung beschränkt sich auf Schäden, die mit dem Vertrag verbunden und vorhersehbar sind. HERO weist ausdrücklich darauf hin, dass durch den Einsatz von Trocknungsanlagen sowie durch den Einsatz von Notdienstmaßnahmen Mängel und Schäden an Bauteilen entstehen können, welche im Vorfeld nicht ersichtlich sind. HERO übernimmt daher keinerlei Haftung für solche Schadensfälle.

10. Salvatorische Klausel

Sollte eine Bestimmung des Vertrages bzw. Geschäftsbedingungen unwirksam sein, so wird hierdurch die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt, wenn die Parteien bei objektiver Beurteilung den Vertrag auch ohne die unwirksame Bestimmung geschlossen hätten. Gleiches gilt, wenn sich im Vertrag eine Lücke ergeben sollte. Anstelle der unwirksamen Bestimmung oder zur Ausfüllung der

Lücke soll eine angemessene Regelung vereinbart werden, die - soweit rechtlich zulässig dem am nächsten kommt, was die Vertragsschließenden gewollt hätten, hätten sie diesen Punkt bei der Abfassung des Vertrages bedacht.

Preis- und Leistungsverzeichnis

Position	Beschreibung	Einheit	Bruttopreis
100	Servicetechniker Montag - Freitag, 7.30 - 16.30 Uhr	Std	77,35 €
101	Zulage von 25% für Überstunden, Servicetechniker Montag - Freitag, 16.30 - 19.00 Uhr	Std	19,33 €
101	Zulage von 50% für Überstunden, Servicetechniker Montag - Freitag, 19.00 - 22.00 Uhr, sowie Einsätze Samstags 7.30 - 22.00 Uhr	Std	38,70 €
101	Zulage von 100% für Überstunden, Servicetechniker 22.00 - 7.30 Uhr, Sonn- und Feiertags	Std	77,35 €
101	Schmutzzulage von 50% auf den Stundenlohn für stark verschmutzte Arbeiten, z.B Schlamm- o. Fäkalienbelastungen, durch erweiterte Lohnkosten - Aufschläge, Kleidungskosten, Reinigung oder Beseitigung der Arbeitsmittel.	Std	38,70 €
101	Schmutzzulage von 50% auf den Stundenlohn für stark verschmutzte Arbeiten, z.B Schlamm- o. Fäkalienbelastungen, durch erweiterte Lohnkosten - Aufschläge, Kleidungskosten, Reinigung oder Beseitigung der Arbeitsmittel.	Std	50,60 €
101	Facharbeiter der Gewerke Maler - u. Lackierer, Fliesenleger, Schreiner, Trockenbauer Montag - Freitag 7.30 - 16.30 Uhr	Std	61,88 €
101	Projektleiter/ Innen- u. Außeneinsatz Montag - Freitag 7.30 - 16.30 Uhr, Einsatz zur Projektkoordination, Überprüfung, Dokumentation und Angebotserstellung	Std	101,15 €
101	Sanierungsfacharbeiter Montag - Freitag, 7.30 - 16.30 Uhr	Std	53,50 €
101	Zulage von 25% für Überstunden, Sanierungsfacharbeiter Montag - Freitag, 16.30 - 19.00 Uhr	Std	13,38 €
101	Zulage von 50% für Überstunden, Sanierungsfacharbeiter Montag - Freitag, 19.00 - 22.00 Uhr, sowie Einsätze Samstags 7.30 - 22.00 Uhr	Std	26,75 €
101	Zulage von 100% für Überstunden, Sanierungsfacharbeiter 22.00 - 7.30 Uhr, Sonn- und Feiertags	Std	53,50 €
101	Trocknungstechniker Montag - Freitag, 7.30 - 16.30 Uhr	Std	61,08 €
101	Zulage von 25% für Überstunden, Trocknungstechniker Montag - Freitag, 16.30 - 19.00 Uhr	Std	15,27 €
101	Zulage von 50% für Überstunden, Trocknungstechniker Montag - Freitag, 19.00 - 22.00 Uhr, sowie Einsätze Samstags 7.30 - 22.00 Uhr	Std	30,54 €
101	Zulage von 100% für Überstunden, Trocknungstechniker 22.00 - 7.30 Uhr, Sonn- und Feiertags	Std	61,08 €
200	Schutzhandschuhe, Chemikalien- und Flüssigkeitsschutz aus Neopren, Abrechnungspreis als Stückpreis pro Person u. Objekt/o. Verbrauch	Stk	27,06 €
201	Sicherheitshandschuhe, Abrechnungspreis als Stückpreis pro Person u. Objekt/o. Verbrauch	Stk	9,69 €

202	Verbrauchsmengen der persönlichen Schutzausrüstung für den Gebrauch ausreichender Schutzmasken und Schutzanzüge. Abrechnungspreis als Manntage pro Person	Stk	38,28 €
203	Materialkostenpauschale für Kleinmengen bei Rückbau- oder Sanierungseinsätzen, für den Einsatz geringer Schutzausrüstung, Verbrauchsmaterial wie z.B. Müllsäcke, Klebeband und Auslegeware	Stk	61,55 €
204	Baufolie - Auslegeware	m ²	1,31 €
205	Auslegeware -Vlies	m	3,70 €
206	Müll-/ Transportsäcke	Stk	2,50 €
207	Materialkosten nach beigefügter Auflistung	Stk	- €
300	Notdienstbereitschaftspauschale, Nutzungskosten Notdienstbereitschaft, inkl. Personal Bereitschaftskosten / Ausgleichskosten, für Einsätze außerhalb der regulären Arbeitszeiten	Psc	63,28 €
301	Kfz-bezogene Bereitstellungskosten für Transporter (Kfz-Bereitstellung, Wartung, Sprit- Verbrauchsteil- und Betriebskosten), Materialausrüstung des Fahrzeugs . Inkl. An- und Abfahrtskosten des Personaleinsatzes, bei nicht dokumentierten An- und Abfahrtszeiten.	Psc	80,59 €
302	Kfz-bezogene Bereitstellungskosten für Transporter (Kfz-Bereitstellung, Wartung, Sprit- Verbrauchsteil- und Betriebskosten), Materialausrüstung des Fahrzeugs . Inkl. An- und Abfahrtskosten des Personaleinsatzes, bei nicht dokumentierten An- und Abfahrtszeiten.	Km	1,17 €
303	Klein- und Dichtmaterial als Verbrauchsmaterial, Abrechnungspreis als Pauschalpreis pro Einsatz im Objekt	Psc	22,32 €
304	Rohr- und Kanalreinigungsmaschine mit Spiralwerkzeug 16-22mm, inkl. Aufsätze. Abrechnungspreis pro Stunde und Gerät, zzgl Personalkosten/ Bedienpersonal	Std	53,51 €
305	Rohr- und Kanalreinigungsmaschine mit Spiralwerkzeug 32mm, inkl. Aufsätze. Abrechnungspreis pro Stunde und Gerät, zzgl Personalkosten/ Bedienpersonal	Std	71,64 €
306	Einsatz eines Nasssaugers, Abrechnungspreis pro Stunde und Gerät, zzgl Personalkosten/ Bedienpersonal	Std	49,29 €
307	Einsatz einer Tauchpumpe, Abrechnungspreis pro Stunde und Gerät, zzgl Personalkosten/ Bedienpersonal	Std	32,90 €
308	Rohr- und Kanalkamera zur Sichtung und Dokumentation, ohne Videoerstellung inkl. Reinigung der Gerätschaft auf dem Betriebshof. Abrechnungspreis als Stückpreis pro Einsatz zzgl. Personalkosten/ Bedienpersonal	Stk	126,62 €
309	Einsatz KFZ-Spülwagen, zum reinigen und ausfräsen der Anschluss-, Fall- und Grundleitung Abrechnungspreis pro Stunde für das Fahrzeug, zzgl. Personalkosten/ Bedienpersonal	Std	196,03 €
310	Zulage für Einzelfliesenplatten im Versuch zerstörungsfrei aus dem Verbund zu lösen und vor Ort schützend zu lagern. Abrechnungspreis als Zulage für Material und Verbrauchskosten pro Stück zzgl. Personalkosten	Stk	17,98 €
311	Zulage für Einzelfliesenplatten wieder in den Verbund vollflächig verklebt einsetzen, farblich passend verfugen und die Bauteilübergänge mit einer Silikonfuge versiegeln. Abrechnungspreis als Zulage für Material und Verbrauchskosten pro Stück zzgl. Person	Stk	37,62 €
312	Einbau einer Stand- o. Reissverschlusstür. Abrechnungspreis als Stückpreis, zzgl Personalkosten	Stk	38,39 €

313	Gestellung eines Folienzeltes mittels thermobeständiger Folie und Befestigungsmaterial. Abrechnungspreis als Quadratmeterpreis, zzgl Personalkosten	m ²	15,82 €
314	Einsatz eines Hepa-Saugers, Abrechnungspreis pro Stunde und Gerät, zzgl Personalkosten/ Bedienpersonal	Std	30,81 €
315	Hepa-Filter für den Hepa-Sauger als Verbrauchsmaterial. Nach Einsatz entsorgen.	Stk	35,64 €
316	Einsatz eines Industriesaugers, Abrechnungspreis pro Stunde und Gerät, zzgl Personalkosten/ Bedienpersonal	Std	26,48 €
317	Einsatz eines Hochdruckreinigers, Abrechnungspreis pro Stunde und Gerät, zzgl Personalkosten/ Bedienpersonal	Std	29,43 €
318	Einsatz eines Sprühextraktionssaugers, Abrechnungspreis pro Stunde und Gerät, inkl. Reinigungsmittel, zzgl Personalkosten/ Bedienpersonal	Std	33,71 €
319	Scheuersaugautomaten fördern Wasser mit Reinigungsmittel auf die Bodenfläche, schrubben diese Fläche mit einer Bürste oder Walze und saugen zum Schluss das Wasser mit Hilfe der Saugleiste wieder auf. Scheuersaugautomaten als Nachläufer-Modelle für kleine	Std	69,62 €
320	Scheuersaugautomaten fördern Wasser mit Reinigungsmittel auf die Bodenfläche, schrubben diese Fläche mit einer Bürste oder Walze und saugen zum Schluss das Wasser mit Hilfe der Saugleiste wieder auf. Scheuersaugautomaten als als Aufsitzer für große Fläche	Std	158,87 €
321	Einsatz Desinfektionsmittel zur Schimmelpilzbehandlung. Abrechnungspreis als Stückpreis pro Raum, zzgl Personalkosten	Raum	37,65 €
322	Einsatz Desinfektionsmittel zur Schimmelpilzbehandlung. Abrechnungspreis als Stückpreis pro Raum, inkl. Personalkosten	Raum	89,68 €
323	Schimmelpilzdesinfektion der Wohn-/Gebäudeeinheit mittels Sprüh-/Foggingverfahrens. Abrechnungspreis pro m ² , inkl. Material u. Reinigungskosten, zzgl. Personalkosten eines Servicetechnikers.	m ²	8,01 €
324	Geruchsneutralisation der Wohn-/Gebäudeeinheit mittels Ozonbehandlung. Abrechnungspreis pro m ² , zzgl. Personalkosten eines Servicetechnikers	m ²	6,12 €
325	Presswerkzeug, bestehend aus Presszange und passenden Pressbacken Abrechnungspreis als Einsatzpauschale, zzgl Personalkosten/ Bedienpersonal Presswerkzeug, bestehend aus Presszange und passenden Pressbacken.	Psc	73,96 €
326	Einsatz einer Einfriermaschine für Rohrleitungssysteme, Abrechnungspreis als Einsatzpauschale, zzgl. Personalkosten/ Bedienpersonal Einsatz einer Einfriermaschine für Rohrleitungssysteme	Psc	98,10 €
327	Einsatz Tracergas/ Formiergas als Kleinmenge <1 m ³ , größere Mengen nach Einzelnachweis	Psc	98,58 €
328	Einsatz UV-Mittel Lumix, Kleinmengen Einsatz bis zu 25 ml, Kleinmengen Einsatz bis zu 25 ml, größere Mengen nach Einzelnachweis	Psc	56,55 €
329	Einsatz eines Leckortungstechnikers bis zu 3 Stunden vor Ort im Innenbereich, inkl. An- und Abfahrtskosten, Einsatz technischer Prüfverfahren sowie die Dokumentation und Berichtserstellung, Abrechnungspreis als Pauschalpreis pro Auftrag und Schadensfall	Psc	535,50 €

330	Einsatz eines Leckortungstechnikers bis zu 3 Stunden vor Ort im Außenbereich, inkl. An- und Abfahrtskosten, Einsatz technischer Prüfverfahren sowie die Dokumentation und Berichtserstellung, Abrechnungspreis als Pauschalpreis pro Auftrag und Schadensfall	Psc	797,01 €
331	Einsatz eines Leckortungstechnikers ab 3 Stunden vor Ort	Std	144,48 €
332	Leckortungstechnik - Akustische	Stk	49,98 €
333	Leckortungstechnik - Endoskopische	Stk	41,65 €
334	Kondenstrockner, zur technischen Trocknung, klein, Leistung 50-200 m³/h, Abrechnungspreis als Preis pro Gerät und Tag	Tag	16,80 €
335	Kondenstrockner, zur technischen Trocknung, groß, Leistung 200-600 m³/h, Abrechnungspreis als Preis pro Gerät und Tag	Tag	22,50 €
336	Für die Trocknung verbrauchter Strom in kWh zur Abrechnung mit Versicherung und Energieversorger	kwh	- €
337	Adsorptionstrockner, zur technischen Trocknung, klein, Leistung 50-200 m³/h, Abrechnungspreis als Preis pro Gerät und Tag	Tag	23,50 €
338	Adsorptionstrockner, zur technischen Trocknung, groß Leistung 200-600 m³/h, Abrechnungspreis als Preis pro Gerät und Tag	Tag	28,50 €
339	Turbogebläse zur technischen Trocknung, klein, Leistung <1.000 cbm/h, Abrechnungspreis als Preis pro Gerät und Tag	Tag	10,92 €
340	Turbogebläse groß, zur technischen Trocknung, groß, Leistung >1.000 cbm/h, Abrechnungspreis als Preis pro Gerät und Tag	Tag	12,59 €
341	Einsatz einer Infrarot-/ Wärmeplatte zur technischen Trocknung, Abrechnungspreis als Preis pro Gerät und Tag	Tag	10,72 €
342	Seitenkanalverdichter/ Turbo-Verdichter klein, bis 25m² Leistungsfläche zur Austrocknung der Dämmung unter schwimmendem Estrich, Abrechnungspreis als Preis pro Gerät und Tag	Tag	25,80 €
343	Seitenkanalverdichter/ Turbo-Verdichter groß, bis 50m² Leistungsfläche zur Austrocknung der Dämmung unter schwimmendem Estrich, Abrechnungspreis als Tagespreis pro Gerät und Tag	Tag	29,75 €
344	Wasserabscheider zum Ableiten überschüssiger Wassermassen unterhalb des Estrichbelages, Abrechnungspreis als Tagespreis pro Gerät und Tag	Tag	10,55 €
345	Hepafilter, Abrechnungspreis als Tagespreis pro Gerät und Tag	Tag	8,60 €
346	Material-/ Verbrauchskostenanteil, pro gestellte Trocknungseinheit der Dämmschichttrocknung, Pauschal pro Einheit für die gesamte Laufzeit	Psc	25,99 €
347	Verschließen der Bohrlöcher, inkl. Dämmung/ Schüttung und passenden Materialaufbau. Abrechnungspreis als Stückpreis pro Bohrloch, zzgl Personalkosten	Stk	9,82 €
700	Post- und Telekommunikationspauschale (Nutzung Webseite, Nutzung von SMS / Whatsapp, Koordination von Einsätzen per E-Mail / Telefon)	Psc	23,80 €
701	Containerkostenanteil, Entsorgung von kleineren Fraktionen auf dem Betriebshof ohne gesonderten Nachweis, Abrechnungspreis als Stückpreis	Stk	45,02 €
702	Entsorgungskosten für Baumischmüll in Container auf dem Betriebsgelände	m³	133,92 €
703	Miete Seecontainer 20 Fuß zur Lagerung	Tag	5,95 €
704	Miete Seecontainer 40 Fuß zur Lagerung	Tag	11,90 €
705	Hin-/ Rücktransport Seecontainer 20	Km	2,42 €

706	Hochdruckspülfahrzeug 100 l / 140 bar, incl. 1 Service Monteur	Std	196,03 €
707	Kombiniertes Saug-Spül-Fahrzeug, incl. 1 Service Monteur	Std	202,30 €
708	Standrohrgebühr / Wasser bis 2 cbm	Stk	31,13 €
709	Zulage Standrohrgebühr, jeder weitere cbm	m ³	10,33 €
710	Gestellung eines TV-Fahrzeuges, ausgerüstet für Rohrdurchmesser bis DN 300, incl. 1 Service Monteur	Std	183,93 €
711	Schiebekamera (SeeSnake)	Std	126,62 €
712	An- und Abfahrt Spülfahrzeug, incl. 1 Service-Monteur	Std	160,55 €
713	Erstellung eines Zustandsberichtes	Stk	59,20 €